

【ご使用になる前に】

Trust以降のベルトーン製品では、スマートフォンを利用してダイレクト通信でのストリーミングや補聴器の操作、「HearMax」アプリの使用ができます。

◎お使いのスマートフォンの互換性確認方法

① 右記のQRコードを読み込み、ウェブサイトを開きます。
※表示されるウェブサイトは英語表記です。

② 表示されたウェブサイトにて互換性の有無が表示されます。

互換性ありの場合…



互換性なしの場合…



【補聴器とiOS 端末のペアリング】マニュアルの画面は、iOS18の画面です。

① 補聴器の電源をオフにします。

② 「設定」→「Bluetooth」をタップしてBluetoothをオンにします。



③ ひとつ前の「設定」画面まで戻り、「アクセシビリティ」とタップし、補聴器の電源を入れてください。



下へスワイプ

④ 補聴器の電源が入ったのを確認し、「ヒアリングデバイス」をタップすると、補聴器の検索が始まります。



⑤ 補聴器が検出されると、補聴器名と装用者名が画面に表示されます。



⑥ 表示された補聴器名をタップすると、ペアリング要求が出ますので「ペアリング」をタップしてください。（両耳装用の場合は2回表示されます。）



⑦ iOS端末が補聴器の接続を始めます。
接続が完了すると、補聴器からお知らせ音が鳴ります。

【「HearMax」アプリのインストール】

App StoreまたはGoogle Play ストアから、無料でインストール可能です。
お使いのスマートフォンの互換性については、【ご使用になる前に】をご確認下さい。

● iOS 端末をご使用の場合

① 「App Store」にアクセスします。



② 「ベルトーン」で検索します。

③ 表示されたら、インストールを行ってください。インストールが終わったら「HearMax」アイコンをタップするとアプリが起動します。

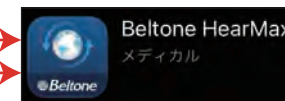
● Android 端末をご使用の場合

① 「Google Play ストア」にアクセスします。



② 「ベルトーン」で検索します。

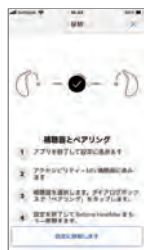
③ 表示されたら、インストールを行ってください。インストールが終わったら「HearMax」アイコンをタップするとアプリが起動します。



【「HearMax」アプリへの接続】

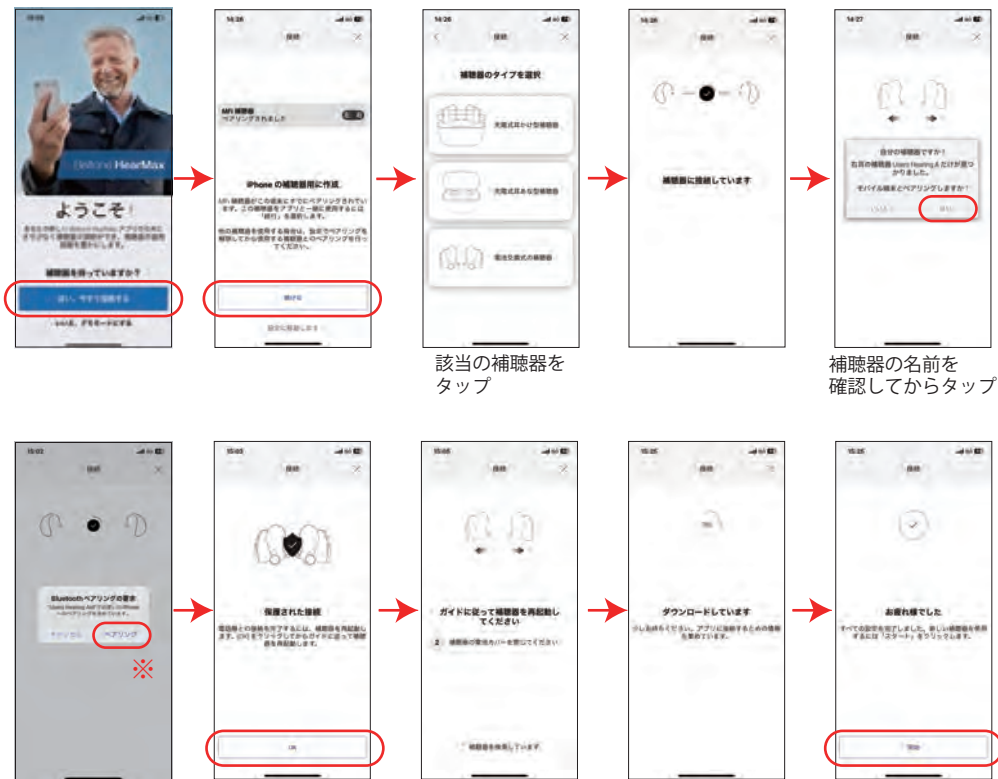
アプリを初めて使用する際は、利用規約に同意のうえ画面の手順で進めてください。

● iOS 端末をご使用の場合



左の画面が表示された場合は、iOS 端末と補聴器がまだペアリングされていません。1ページの【補聴器とiOS端末のペアリング】に従ってペアリングを行ってください。

画面の指示に従って接続を行ってください。



※両耳で接続している場合には、ペアリングの要求画面は2回表示されます。

再起動の指示が出た場合には、補聴器の電源を手動で切るか、充電器に入れて補聴器の再起動を行ってください。
情報の読み込みが終わり、「お疲れ様でした」と表示されたら接続完了です。

● Android 端末をご使用の場合

Bluetoothをオンにし、アプリを起動します。
画面の表示に従って接続を行ってください。



チェックを入れて「続行」をタップ
該当の補聴器をタップ



補聴器の名前を確認してからタップ



再起動の指示が出た場合には、補聴器の電源を手動で切るか、充電器に入れて補聴器の再起動を行ってください。

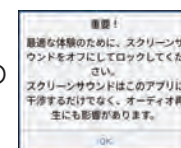
情報の読み込みが終わり、「お疲れ様でした」と表示されたら接続完了です。

○アプリ接続時にダイレクト通信の接続を行うように指示が出た場合は、画面の指示に従うか、6ページの【ダイレクト通信】の項目を参考に接続を行ってください。

○アプリ使用時に右記のポップアップが出る場合

- ①「OK」をタップし、ポップアップを閉じます。
- ② Androidの「設定」→「音とバイブレーション」内の「画面ロックの音」と「タッチ/クリック操作音」をオフにしてください。

(Androidの機種により、設定画面の表記や操作方法が異なります。)



【「HearMax」の機能】

HearMaxには大別して4つの画面があり、それぞれ画面下のナビゲーションメニューから開けます。

(お使いの補聴器の機種や設定内容によって、一部機能が表示されない場合があります。)

① ホーム画面



基本の画面です。この画面から簡単にプログラムの切り替えや音質調節等の画面に移動できます。下部の「ホーム」ボタンをタップするといつでもこの画面に戻れます。

② 接続状況



補聴器・モバイル機器・ワイヤレス機器、Apple Watch等の接続状況を確認できる画面です。電池残量低下の警告もここに表示されます。

③ My Beltone



HearMaxの使用方法や補聴器ご利用のヒントが確認できる画面です。「補聴器を探す」や「タップコントロール」の設定はここからできます。

④ 設定



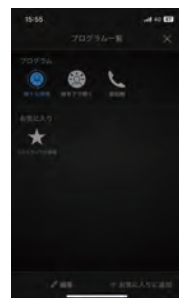
アプリの設定を変更したり、補聴器との互換性や概要を確認できる画面です。オーラキャスト対応補聴器の場合は、ここからワイヤレス機器の設定が可能です。

【プログラムの切替え】



【プログラムリスト】
左右にスワイプして、全てのプログラムとお気に入りの表示・選択ができます。

【現在のプログラム】
青い部分を左右にスワイプするとプログラムの切替えが可能。各プログラムにはクイックボタンが表示されます。



【プログラム一覧】
バーを下にスワイプすると全てのプログラムが表示され、切り替え・編集・名称変更や、お気に入りの追加も可能です。

【ボリューム調節】



スライダーを左右に動かしてボリューム調節ができます。

ここをタップすると、左右別々にボリューム調節ができます。

ミュートボタンです。ここをタップすると消音にできます。もう一度タップすると戻ります。



【ワイヤレス機器への切替え】



ここをタップすると、ワイヤレス機器への切替えが可能です。なお、ワイヤレス機器の音量は、最後に起動していたプログラムの音量に依存します。

もう一度タップすると、元のプログラムへ戻ります。



【ワイヤレス機器のボリューム調節】



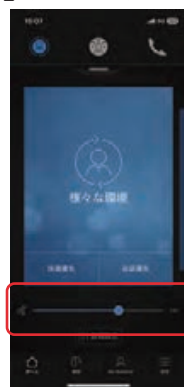
ワイヤレス機器のボリュームは、オレンジ色のスライダーで調節します。(このスライダーを操作しても、補聴器のマイク音量は変わりません。)

ここをタップすると、左右別々にボリューム調節ができます。

補聴器のマイク音量は、青色のスライダーで調節します。(このスライダーを操作しても、ワイヤレス機器のボリュームは変わりません。)



【クイックボタン】



プログラム名の下に、「快適優先」「会話優先」「周囲環境」等が表示されます。（プログラムによる）クイックボタンをタップすると機能が有効になり、再度タップすると無効になります。

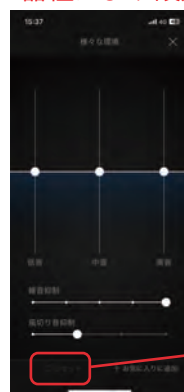
有効時には、ボタンが押された状態に変わります。



【詳細設定】

「低 / 中 / 高音調節」、「雑音抑制」、「会話重視」、「風切り音抑制」を設定できます。

※器種により設定可能な項目が変わります。



「低 / 中 / 高音調節」のスライダーと、調節可能な機能が表示されます。スライダーを動かすと、各機能の設定ができます。1つの機能を操作している間は、操作中の機能のみが画面に表示されます。

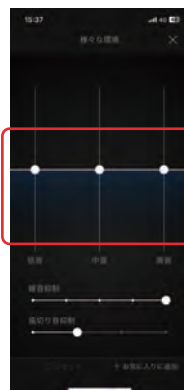
初期値に戻すときは、この「リセット」をタップします。



画面下部の「詳細設定」をタップします。

【低音 / 中音 / 高音】

低音域 / 中音域 / 高音域のバランスを調節できます。この調節は、補聴器を再起動(バッテリードアの開閉)するまで保持されます。



それぞれ上下にスワイプして調節が可能です。



お好みの設定があれば、「お気に入り」に追加で保存することができます。（詳細は、5ページにある【お気に入り】をご参照ください。）

【雑音抑制】(Serene / Achieve / Imagine / Amaze / Trustの17のみ)

周囲の雑音を認識し、聞きたい音を際立たせるよう、雑音抑制レベルを調節できます。



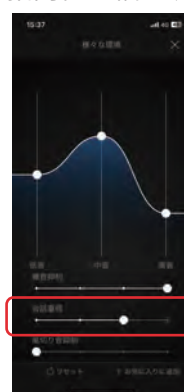
左右にスワイプして調節可能です。



操作中は左の画面に切り替わるので、調節の参考にしてください。

【会話重視】(Serene / Achieve / Imagine / Amaze / Trustの17のみ)

指向性の幅を調節し、聞きたい範囲を選択できます。



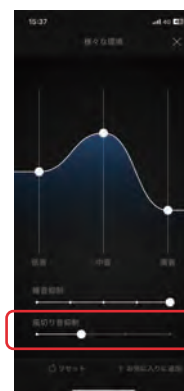
左右にスワイプして調節可能です。



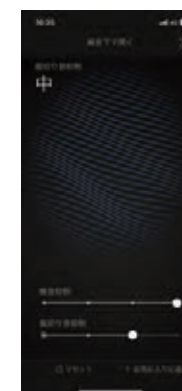
操作中は左の画面に切り替わるので、調節の参考にしてください。

【風切り音抑制】(Serene / Achieve / Imagine / Amaze / Trustの17のみ)

風が強い環境下でも快適な聞こえを助けるように、風切り音抑制の調節ができます。



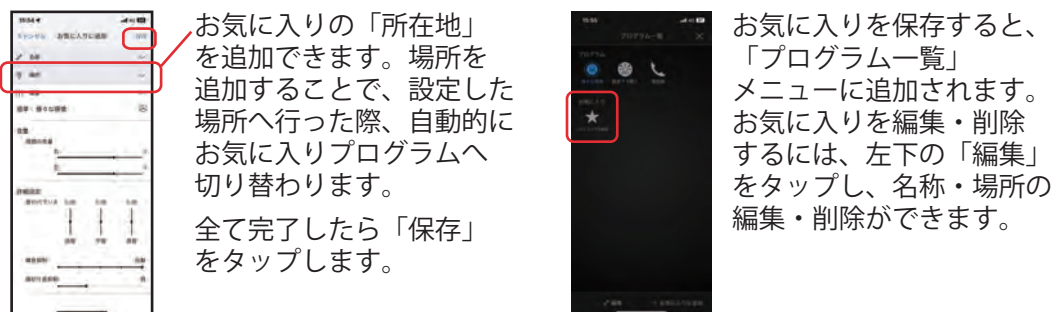
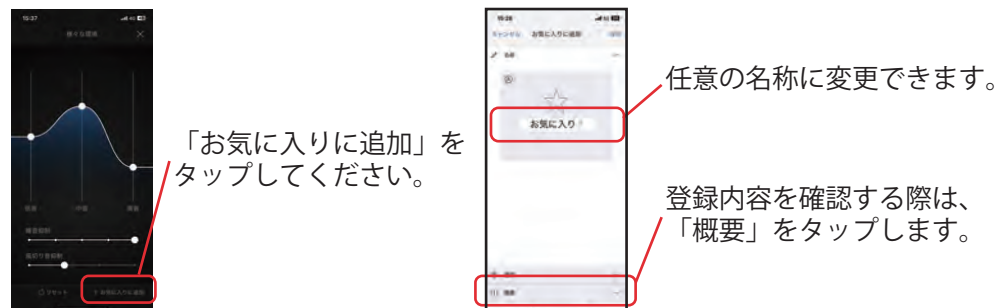
左右にスワイプして調節可能です。



操作中は左の画面に切り替わるので、調節の参考にしてください。

【お気に入り】

好みのボリューム調節や機能調節を保存できます。(毎回調節する手間が省けます。)



【補聴器を探す】

万が一補聴器を紛失してしまった場合は、「My Beltone」を開き「補聴器を探す」をタップします。

アプリが補聴器を紛失した場所を捜すお手伝いをします。



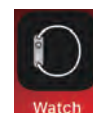
近距離で補聴器を検出した場合、補聴器との距離が青いバーの長さで表示されます。

青いバーを参考に補聴器を探すことが可能です。

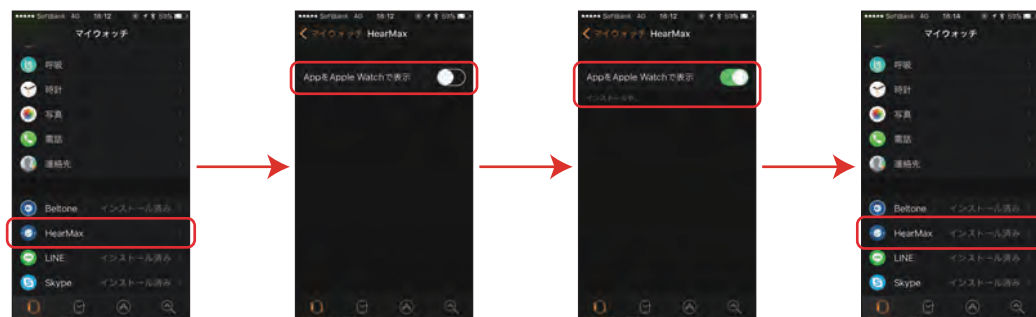
※この機能は補聴器の電源が入っており、Bluetoothの通信範囲内にあるときのみ使用可能です。

【Apple Watchでの使用】

Apple Watchを使用することで、手元で微調節できるようになります。Apple Watchで使用するには、「HearMax」がインストールされたiOS 端末をご用意ください。



まず、iOS 端末上の「Apple Watch」Appをタップして、「HearMax」が表示されるまで下にスクロールしてください。



「HearMax」をタップします。

「AppをApple Watchで表示」をオンにします。

インストールが始まります。

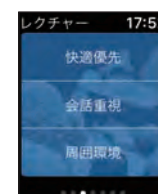
「インストール済み」と表示されれば完了です。



【ホーム画面】
現在のメモリーが表示されます。



【プログラム一覧】
ホーム画面から左にスワイプすると表示されます。

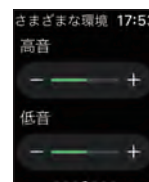


【クイックボタン】
ホーム画面から右にスワイプすると表示されます。

以下の機能は、＋アイコンをタップすることで調節ができます。

画面を強く押すと初期設定にリセットできます。

(※ 使用できる機能は、補聴器のグレードやメモリーによって異なります。)



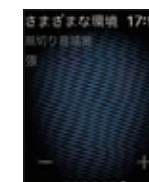
【高音/低音調節】



【雑音抑制】



【会話重視】



【風切り音抑制】

【「HearMax」アプリ以外での調節】

● iOS 端末の場合

対応の iOS 端末と補聴器をペアリングしていただければ、「HearMax」アプリを使用しなくてもボリューム調節、メモリー切替え、音声ストリーミング等ができます。ペアリング方法等は 1 ページの【補聴器と iOS 端末のペアリング】をご参照ください。

「設定」→「アクセシビリティ」→「ヒアリングデバイス」の順にタップし、表示されている「○○様の補聴器」をタップすると、下記の画面が開きます。ここでボリューム調節、メモリー切替、ライブラスニング等ができます。



● Android 端末の場合

「HearMax」アプリ以外で通話、音声ストリーミング、ボリューム調節、プログラムの切替え等を行うことはできません。

【ダイレクト通信】

● iOS 端末の場合

対応の iOS 端末と補聴器をペアリングしていただくことで、電話やストリーミングを直接補聴器から聞くことができます。

ペアリングの方法等は、1 ページの【補聴器と iOS 端末のペアリング】をご参照ください。

◎ iOS 端末の設定を変更することでより使いやすくすることができます。

＜ 通話の音声を必ず補聴器から聞こえるように設定する場合 ＞

「設定」→「アクセシビリティ」→「ヒアリングデバイス」
→「オーディオルーティング」→「通話オーディオ」の順にタップし、
「常にヒアリングデバイスを使用」に「✓」入れる。

＜ 動画や音楽の音声を必ず補聴器から聞こえるように設定する場合 ＞

「設定」→「アクセシビリティ」→「ヒアリングデバイス」
→「オーディオルーティング」→「メディアオーディオ」の順にタップし、
「常にヒアリングデバイスを使用」に「✓」入れる。

● Android 端末の場合

Serene / Achieve / Imagine / Amaze / Rely (4/3)は、Android OS 10 以上で Bluetooth 5.0が搭載されている **一部の Android 端末** とのダイレクト通信が可能です。またハンズフリー通話を行う為には、Android OS13以上が必須となります。
(2025年8月現在)

※ Android 端末は機種により操作方法等が異なるため、操作の詳細につきましてはお求めのスマートフォン販売店様へお問い合わせをお願いします。

※ Rely (2/1)は「HearMax」のみの対応で、**ダイレクト通信は非対応**です。「HearMax」を使用する際には「HearMax」アプリを開き、指示に従って設定を行ってください。

※ Trustは Android OS のバージョンによらずダイレクト通信非対応です。

○Androidとの接続に関わるQ&Aは、下記のQRコード (NJH公式HP) を読み取り、開いたページ下部の「スマートフォンの接続に関するQ&A」をご参照ください。

