NJH

修理依頼書

①お取引先控

①②③の項目を記入してください。

①修理の種類 ※該当の項目に☑

※すべての修理に販売日を記入した保証書の添付が必要です。

【ご購入から５年以内】		【ご購入から6年目以降】	【見積修理】
☐ 保証修理 （保証期間中の自然故障が対象） ＜ 保証対象外 ＞ ・故意、過失による故障・紛失 ・補聴器ボディケース ・消耗品	☐ 一律修理 ※故意、過失による故障・紛失は保証対象外 一律A/B/C区分の事前連絡は行っておりません ☐ 一律区分の有料事前見積を希望 ※見積手数料2,000円が必要	☐ 一律修理 ※故意、過失による故障・紛失は保証対象外	☐ 総合支援法 ☐ シェル再作（3年目以降） ☐ 充電器 ワイヤレス器機 RICモールド ☐ ご購入から6年目以降 ※見積手数料2,000円が必要

☐ 再修理【修理後3ヶ月以内】 ・前回と同箇所 ・自然故障に限る（別箇所の修理の場合は修理代金が発生します）

オーダーメイド補聴器の無料セントリーワックスガード仕様変更 ☐ ワックスフィルター ☐HF4（ ）

※オーダーメイド修理の際に、一律にワックスガードの仕様変更をさせていただきます。ご指定がない場合は、ワックスフィルターへの変更となります。

②お店情報・お客様情報

貴店名	様	ご担当者	様
貴店受付日	年 月 日	貴店電話番号	
お客様名	様	貴店FAX番号	
器種名	製造No (R)	(L)	
販売日	年 月 日	※保証書の添付が必要です	

③症状・相談内容・ご希望納期

故障状況

点検	ボリューム不良	電池寿命早い（ 日）	支柱破損
内部点検	スイッチ不良	充電不良（補聴器）	ベント埋め
感度不良	ケース破損	充電寿命早い（ 時間）	プレートはがれ
不入音	フック破損	充電器不良	シェルにひび
雑音	バッテリードア破損	PC接続不可	シェルUVコート
断音	ワイヤレス器機接続不良	落下・水没	テグス取付（1本・輪）（ mm）
歪音	電池入り込み		

シェル再作
シェルがきつい・痛い
シェルがゆるい
シェル破損
タッチマイクチューブ破損

枠内のご依頼については耳型採取が必要です。

コメント（ ）

☐ お店で上記の症状確認

付属品

※充電式補聴器の修理の場合、充電器の添付をお願いいたします。

ケース（ ）	イヤモールド（R・L）	フック（ノーマル・ダンパー）	保証書
電池 （ ケ）	モールド（R・L）	スリムチューブ（R・L）	メス型
充電器	ACアダプター・充電ケーブル	見本補聴器（ ）	
その他（ ）			

備考

☐ 電話相談希望 （納期・故障状況・その他）

〔 〕

ご到着希望日

NJH受付日を含む5営業日までの発送

月 日まで着

・見積りの場合は、御返事日を含め5営業日までの発送となります。（土・日・祝除く）
・見積書はNJH受付日より翌営業日のご案内となります。